

FÄRDTJÄNST

Information för dig som beviljats färdtjänst i
Tranemo kommun



Om färdtjänst

Färdtjänst är en särskild kollektivtrafik som är till för dig med funktionsnedsättning. Färdtjänst är en persontransport från en punkt till en annan, inom kommunens färdtjänstområde. En färdtjänstresa är en resa av privat karaktär exempelvis till affären, frisören, vänner och anhöriga.

Färdtjänsttillståndet

Legitimation medtas vid alla färdtjänstresor. Tillståndet är alltid tidsbestämt, personligt och får inte överlåtas till någon annan. Folkbokför du dig i en annan kommun upphör tillståndet i tidigare kommun. Du får själv hålla reda på när giltighetstiden utgått och, om behovet då kvarstår, ansöka om ett nytt tillstånd i god tid. Tillståndet kan förenas med vissa villkor eller begränsningar.

Du som har färdtjänsttillstånd ska meddela förändringar i hälsotillstånd som påverkar tidigare beslut, planerad flytt och liknande till beslutsfattaren.

Själva resan

I resorna ingår, vid behov, hjälp av chaufför med ledsagning till och från entré (ej trappor) och till fordonet, in och ur bilen och hjälp med säkerhetsbältet. Chauffören hjälper även till att packa in/ut nödvändiga gånghjälpmedel samt bagage, motsvarande maximalt två bärkassar alternativt en resväska, motsvarande som normalt kan bäras av resenären på en kollektivtrafikresa. Om du påverkar trafiksäkerheten eller arbetsmiljön för föraren under resan, har entreprenören rätt att vägra köra dig.

Samåkning

Samåkning kan ske med andra resenärer, vilket medför att du kan bli hänvisad att åka före eller efter din önskade avresetid. Eftersom färdtjänstens resor samordnas kan det förekomma avvikelser både vad gäller resväg och restid.

Medresenär

Du får lov att ta med en medresenär vid färdtjänstresor. En medresenär ska påbörja och avsluta resan på samma plats som du. Medresenären betalar också samma egenavgift som du.

Ledsagare

Om du har behov av hjälp i fordonet, under själva resan, kan du ansöka om att få ta med en ledsagare. Du anskaffar en ledsagare som ska kunna fungera som ett fullvärdigt stöd genom hela resan. Ledsagaren åker med utan att betala någon egenavgift.

Barn

Du får, i mån av plats, ta med egna barn under 16 år vid färdtjänstresor.

Sällskapsdjur

Färdtjänst är persontransport och sällskapsdjur får inte medfölja. Undantag görs vid behov av assistanshund. Vid ansökan om att få ta med assistanshund måste du bifoga ett särskilt intyg om detta.

Bomkörning

Om du inte avbokat eller av någon annan anledning inte genomför beställd färdtjänstresa betraktas detta som en bomkörning. Vid bomkörning kan entreprenören ta ut en straffavgift på 200 kronor av resenären. Straffavgiften regleras mellan entreprenören och dig.

Resa i annan kommun

Om du har frågor om resor i andra kommuner, utanför färdtjänstområdet, vänd dig till din färdtjänsthandläggare.

Beställ din resa:

Du reser med Bergkvarabuss AB och vid beställning av färdtjänst ska du uppge ditt namn, personnummer och om du ska ha med en medresenär eller ledsagare.

Beställ din resa i god tid, senast två timmar före avresa, glöm inte att beställa återresa!

**Beställningscentralens telefonnummer är 0325 – 130 00
och är öppen mellan 06:00 – 22:00, alla dagar.**

Tänk på att vid högtider och dess helgdagar är det hög belastning på alla färdtjänstfordon. Se särskild annonsering om detta på hemsidan och i lokaltidning.

Utöver färdtjänst finns:

Sjukresor – Västra Götalandsregionen

Om du till exempel ska till läkare, tandläkare, sjukgymnastik eller diabetesfotvård kan du inte resa med färdtjänst, utan då är det en sjukresa. Västra Götalandsregionen anordnar sjukresor. För mer information kring sjukresor: **Kundtjänst:** 010-47 32 100 eller besök www.1177.se/sjukresor.

Närtrafik – västtrafik

Närtrafik är kollektivtrafik för alla som vill åka från landsbygd till tätort eller tvärtom. Västtrafik kör dig mellan en valfri adress och någon av din kommuns Närtrafikhallplatser. För exakta regler kring detta se: www.vasttrafik.se. Tranemo kommun erbjuder dig som fyllt 65 år och är folkbokförd i kommunen ett Västtrafik seniorkort. **Kortet är kostnadsfritt och gäller även för resor med närtrafik.**

Vad kostar det? När får jag åka?

Gäller från den 1 januari 2020

	Mån-sön: 06:00-00:00	Natt mot lör, sön och helgdag: 00:01-02:00
Enkel resa inom:		
Tranemo kommun	73:-	127:-
Två kommuner	132:-	180:-
Tre kommuner	187:-	233:-
Fyra kommuner	241:-	293:-
Fem kommuner	297:-	355:-
Sex kommuner	351:-	427:-

Egenavgifterna ändras årligen och baseras på Västtrafiks baspriser med procentpåslag.

Två kommuner: Svenljunga, Borås, Ulricehamn, Jönköping och Gislaved.

Tre kommuner: Falkenberg, Varberg, Mark, Bollebygd, Vårgårda, Herrljunga, Falköping, Mullsjö, Habo, Vaggeryd, Gnosjö, Värnamo och Hylte.

Fyra kommuner: Halmstad, Kungsbacka, Mölndal, Härryda, Lerum, Alingsås och Tidaholm.

Fem kommuner: Partille, Göteborg och Ale.

Sex kommuner: Kungälv.